Manuel

“Comment s’inscrire pour un shift en tant que bénévole ?”

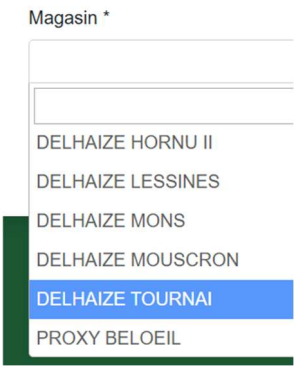
pour les collectes annuelles au profit des Banques Alimentaires.

Etape 1 : Cliquez sur le lien

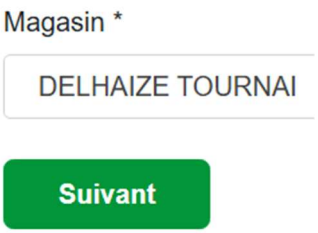
Etape 2 : la page d’inscription à la campagne s’ouvre.



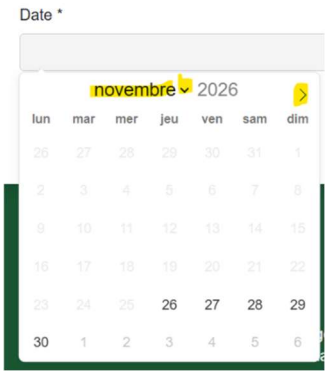
Etape 3 : Sélectionnez le magasin qui vous intéresse (vous pouvez effectuer une recherche).



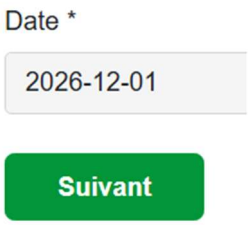
Etape 4 : Quand vous avez sélectionné le magasin, cliquez sur « suivant ».



Etape 5 : Sélectionnez la date de la prestation. Le calendrier vous permet de sélectionner la date avec précision (la flèche permet de regarder le mois suivant de mai)



Etape 6 : Quand la date est sélectionnée, cliquez sur « suivant ».



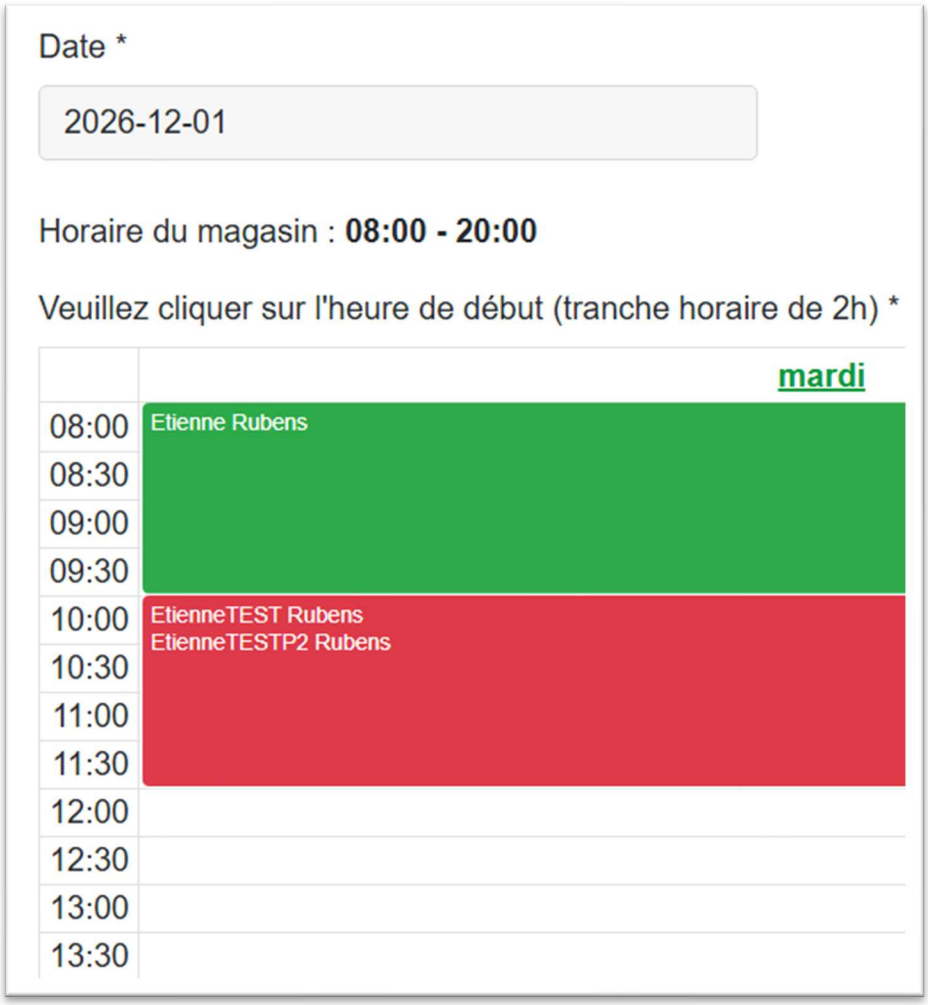
Etape 7 : Sélection de l'horaire

Sélectionnez ensuite le début de la tranche horaire concernée en cliquant sur l'heure choisie.

Les créneaux verts sont déjà occupés par un autre bénévole (dans cet exemple, le créneau de 8 à 10 h ; en cliquant dessus, vous pouvez vous inscrire comme 2ième bénévole).

Les créneaux rouges sont déjà occupés par deux bénévoles (dans cet exemple, le créneau de 10 h à 12 h est complet (= 2 p. maximum).

Les créneaux horaires non colorés sont libres. (dans cet exemple, les créneaux à partir de 12h est libre).



Confirmez la sélection de la tranche horaire.

Cliquez sur « Annuler » si la tranche horaire ne vous convient pas et recommencez l'opération.



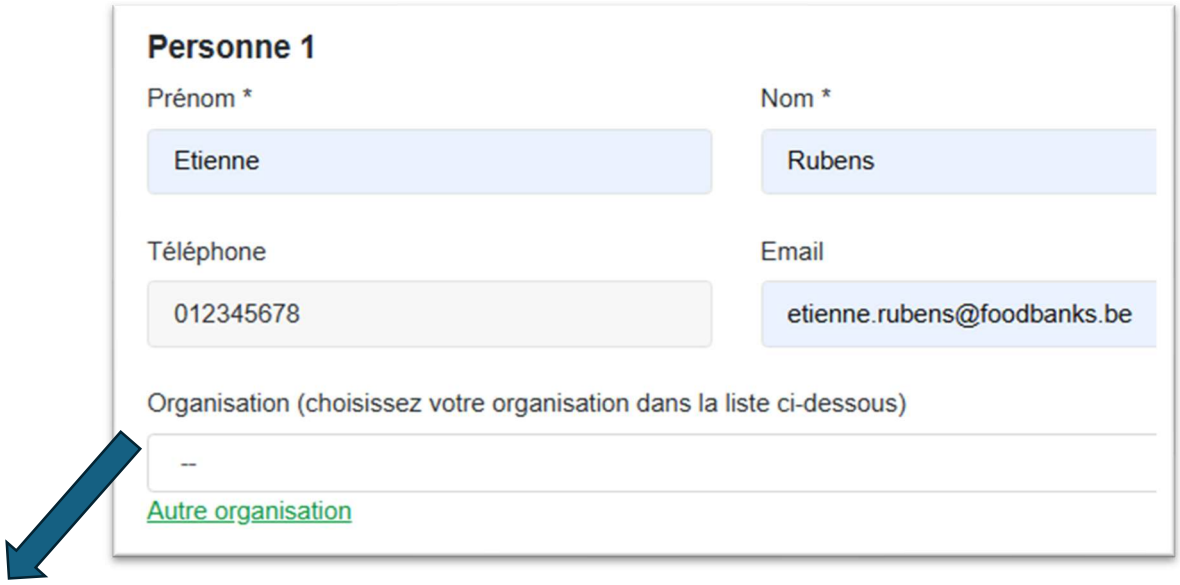
Après confirmation, les heures de début et de fin sont affichées



Une tranche horaire de 2h. est proposée. Mais il est possible également d'adapter l'heure manuellement dans cet écran en cliquant sur les flèches à côté de l'heure (p.ex. ici le bénévole désire limiter la plage horaire à 1h30 et a donc modifié l'heure de fin de 14:00 à 13:30).



Etape 8 : Encodage des coordonnées des bénévoles :

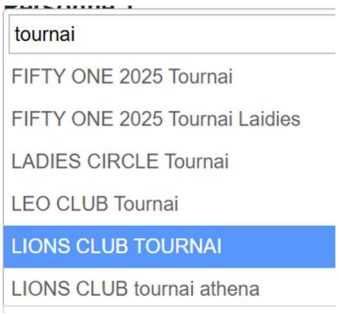


Si vous êtes membre d'une organisation (p.ex. une association affiliée à la banque alimentaire, un club LIONS etc) : cliquez sur le champ « Organisations » → une liste déroulante d'organisations/associations est montrée → choisissez l'organisations dont vous êtes membre.



Pour facilement retrouver votre organisation, tapez (une partie de) le nom de votre organisation. Le moteur de recherche vous montrera uniquement les organisations qui contiennent ce mot 'enfant' dans leur nom.

Dans l'exemple ci-dessous, que les organisations contenant le mot 'tournai' sont montrées :



ATTENTION : l'adresse mail n'est pas obligatoire, mais permet de recevoir un mail de confirmation d'inscription

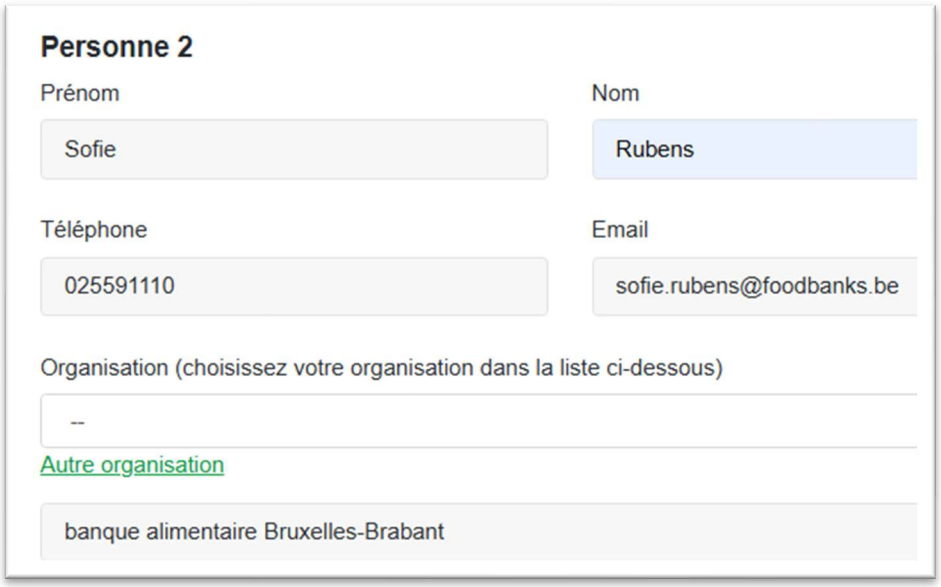
(voir exemple ci-dessous)

Si votre organisation n'est pas reprise dans la liste des associations partenaires de la banque alimentaire, il est possible d'encoder une « autre organisation » sous l'onglet « Autre organisation »



Il est possible également d'encoder un second bénévole pour cette même tranche horaire

(Si vous n'inscrivez qu'un seul bénévole, un deuxième bénévole peut s'inscrire ultérieurement pour le même créneau horaire. Deux bénévoles maximum peuvent s'inscrire pour le même créneau horaire.)



Terminer l'encodage du formulaire en cliquant sur « confirmer »

après avoir coché la case obligatoire (politique de confidentialité) etc.



Un message d'erreur pour s'afficher si :

- **Des données sont manquantes**
- **Si la tranche horaire (le 'shift') chevauche une autre tranche horaire déjà prise.**
- **La tranche horaire choisie est en partie en dehors des heures d'ouverture du magasin.**

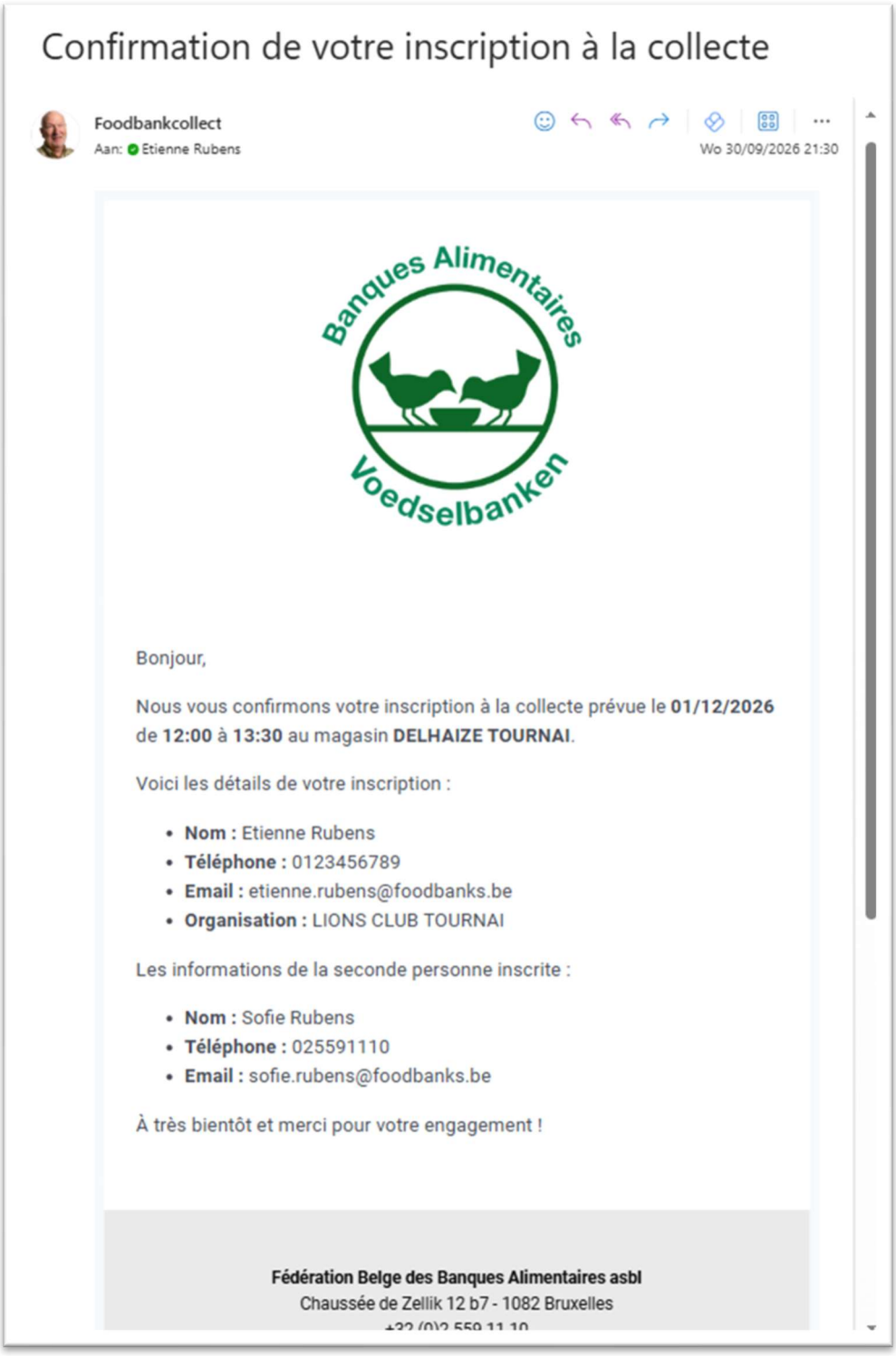
Si l'inscription est réussi vous recevrez cet écran :



Si vous avez indiqué une adresse mail, un mail avec le message suivant vous parviendra, en confirmation de votre inscription.

Attention : aucune vérification n'est faite sur l'exactitude de l'adresse mail encodée.

Vérifier le dossier « spam » ou « courrier indésirable » également



Confirmation de votre inscription à la collecte

Foodbankcollect
Aan: Etienne Rubens
Wo 30/09/2026 21:30

Banques Alimentaires Voedselbanken

Bonjour,

Nous vous confirmons votre inscription à la collecte prévue le **01/12/2026** de **12:00** à **13:30** au magasin **DELHAIZE TOURNAI**.

Voici les détails de votre inscription :

- **Nom :** Etienne Rubens
- **Téléphone :** 0123456789
- **Email :** etienne.rubens@foodbanks.be
- **Organisation :** LIONS CLUB TOURNAI

Les informations de la seconde personne inscrite :

- **Nom :** Sofie Rubens
- **Téléphone :** 025591110
- **Email :** sofie.rubens@foodbanks.be

À très bientôt et merci pour votre engagement !

Fédération Belge des Banques Alimentaires asbl
Chaussée de Zellik 12 b7 - 1082 Bruxelles
+32 (0)2 559 11 10

Un mauvais encodage ?

Une modification ?

<u>Contactez notre secrétariat</u> :

→ voir les données de votre banque alimentaire régionale à la page https://112dlions.be/les-banques-alimentaires/